

## 2.2 供應鏈管理



供應鏈總監  
周弘益



供應鏈從源頭起，確保原物料品質兼具永續與健康，透過嚴格的供應商評核和稽核，履行我們對顧客的承諾。



葡萄王生技於2019年10月更新修訂「葡萄王生技供應商行為準則」（詳細內容請見「連結」），並將透過以下方形式逐步推動所有供應商簽署行為準則：

- (1) 官方宣傳公告
- (2) 新供應商簽約時同步簽署。
- (3) 合約到期時換新約同步簽署。



葡萄王生技與供應商擁有一致的價值觀，才能確保我們產品的品質。公司透過「供應商管理平台」向廠商宣導不收受禮物以及其他與 ESG 相關之宣導事項，例如：2022 年中秋節來臨之前，透過 SIMP 供應商智能管理平台向廠商宣導不收受贈禮之政策，供應商因此大幅降低贈送佳節禮品之行為。另外，我們並定期針對供應商的管理及評審，可分為 (1) 新進供應商 (2) 既有供應商 (3) 工程承包商。

|        |  |        |              |
|--------|--|--------|--------------|
| 主旨     | 【政策宣導】守廉潔，過佳節  |        |              |
| 公告開始日期 | 2022/08/23   | 公告結束日期 | 2022/09/10   |
| 公告是否置頂 | 100%   | 連結網址   |              |
| 聯絡人姓名  | 葡萄王 - 採購經辦窗口   | 聯絡人電話  | (03)457-2121 |
| 公告訊息內容 | 親愛的供應商你好，<br>中秋佳節將至，本公司採購單位拒絕各項禮品饋贈及邀宴，請各位供應商配合切勿送禮或邀約，以免造成困擾，以上訊息，敬請留意，謝謝配合，<br>祝您中秋佳節愉快！ |        |              |
| 公告封款   | 企業專區；廠商專區；   |        |              |

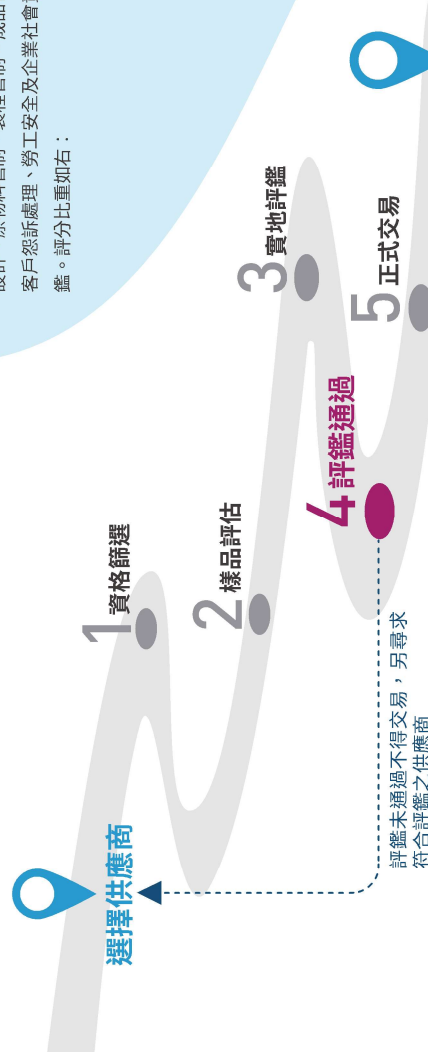


## 2.2.1 新進供應商評核

原物料品質除透過品管部門控管外，亦會從原物料供應廠商進行多面向考量，以合法、優良信譽、需符合廠內樣品規格要求、保障員工權益、重視食品安全與環保作為等審核供應商的條件。接著進行供應商書面審查，供應商需提出營業登記及工廠登記證等相關文件，證明其為合法之公司及工廠，同時提供各項通過認證之證書，以評核供應商制度規劃上之建置是否健全。

葡萄王生技組成跨部門團隊進行供應商評核作業。我們對原物料供應商執行稽核與審查皆經過評核小組不定期至供應商處稽查，評量供應商是否符合相關法令並督促改善，確實進行供應鏈之風險管理，達到葡萄王生技要求的積分條件者，方可繼續成為葡萄王生技的供應商。其評核程序為 (1) 實地評鑑 (2) 稽查改善追蹤。

我們堅持以五大步驟進行供應商評核，其步驟如下圖。



## 供應商評鑑小組職能與權責

**研發單位**  
確認新素材之規格、樣品試作，及必要時參與供應商之評鑑。

**採購單位**  
供應商之篩選與評估、供應商之評鑑、評選及評鑑資料彙整歸檔。

**品管單位**  
負責供應商樣品之檢驗及供應商之評鑑。

**品保單位**  
負責品質相關資料確認及供應商之評鑑。

**製造單位/倉儲單位**  
供應商生產能力、環境之評估及供應商之評鑑。

### 1. 實地評鑑

供應商須提供廠內管理管制文件、生產履歷、產品危害分析或檢驗報告 (COA) 等相關資料，搭配實際生產操作區域巡查，針對安全衛生、機械設備狀況、品質設計、原物料管制、製程管制、成品管制、異常矯正、客戶怨訴處理、勞工安全及企業社會責任等項目進行評鑑。評分比重如右：

### 組織經營管理 20%

公司合法登記、經營項目合法  
組織架構與規章制度是否健全  
實績豐富、產能無虞、簽訂合約

**產品保證系統 35%**  
怨訴檢討、分析與改善追蹤  
異常處理機制及管制措施  
法規之導入與落實

**品質檢驗系統 25%**  
檢驗技術與能力  
檢驗標準及儀仗之建立與落實  
檢驗結果確實記錄及追蹤系統



### 製程與廠區管理 20%

生產環境衛生、廠區隔離防護  
完整的生產操作批次紀錄  
設備定期保養與維護

### 定期考核

## 2. 稽查改善追蹤

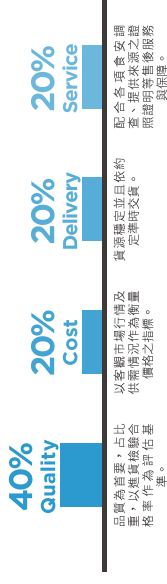
實地評鑑後，葡萄王生技將建議改善事項請供應商回覆，雙方意見交流，最後對整體評鑑結果及意見回覆作二次審查；若遇有重大缺失不適任的廠商即暫停合作機會，直到供應商將缺失項目改善後才可交易。2022年總評鑑家數為56家（其中新供應商為34家），在今年疫情嚴峻為配合各供應商因應防疫對策，其中有3家新供應商在物料供應商評定為不合格，實地評鑑相同效果。實地評鑑結果在物料有兩家新供應商評定為不合格，由於其品項非為特殊品或獨家供應，依公司規定評鑑不合格者不予交易。葡萄王生技今年進行供應商評鑑結果如下表所示：

| 2022 實地評鑑 | 評鑑等級家數 | ESG 等級家數 | 總評鑑家數                |
|-----------|--------|----------|----------------------|
| 新供應商      | A      | 8        | 8                    |
|           | B      | 6        | 6                    |
|           | C      | 0        | 0                    |
| 既有廠商      | A      | 11       | 9                    |
|           | B      | 2        | 4                    |
|           | C      | 0        | 0                    |
| 新供應商      | A      | 5        | 4                    |
|           | B      | 2        | 3                    |
|           | C      | 2        | 2                    |
| 既有廠商      | A      | 6        | 5                    |
|           | B      | 1        | 1                    |
|           | C      | 0        | 1                    |
| 新供應商      | A      | 9        | A                    |
|           | B      | 2        | B                    |
|           | C      | 0        | C                    |
| 既有廠商      | A      | 2        | A                    |
|           | B      | 0        | B                    |
|           | C      | 0        | C                    |
|           |        |          | 暫未納入評分               |
|           |        |          | 實評：11<br>(其中3家為視訊評鑑) |
|           |        |          | 自評：2                 |

### 2.2.2 既有供應商評鑑

#### 年度評鑑

#### 食品原料供應商及委外代工廠評鑑標準



#### 藥品原料供應商評鑑標準



葡萄王生技每年定期對有交易之原物料供應商及委外代工廠進行年度評鑑，針對Q (Quality, 品質)、C (Cost, 成本)、D (Delivery, 交期)、S (Service, 服務/配合度) 等四大領域進行評鑑與分級，以作為風險管理之依據，評鑑總分81分以上者為A級優良廠商，總分65-80分者為B級合格廠商，未滿65分者，為C級不合格廠商。既有供應商若有品質重大異常或若為關鍵原物料製造廠商，會優先安排實地訪察，144項評鑑項目中，共有21項ESG相關評估項目。2022年我們共向80家關鍵供應商發放ESG自評問卷，所有供應商於21項ESG相關評估項目之合格率皆達到100%，未來，我們也將持續追蹤供應商於ESG方面的績效表現。

2022年度原物料供應商評鑑稽核家數為284家，稽核百分比達100%，經過嚴格之考評結果，A級供應商有243家，B級供應商有41家，C級供應商有0家，共計有284家供應商合格通過繼續成為葡萄王生技之優良供應商。葡萄王生技近三年度進行之供應商稽核結果如下表所示：

| 年度別    | 2020  | 2021 | 2022 |
|--------|-------|------|------|
| 供應商總家數 | 212   | 217  | 284  |
| 稽核家數   | 212   | 217  | 284  |
| 稽核百分比  | 100%  | 100% | 100% |
| A 級    | 185   | 169  | 243  |
| B 級    | 26    | 48   | 41   |
| C 級    | 1     | 0    | 0    |
| 通過百分比  | 99.5% | 100% | 100% |

\*分數規則說明：81 以上為 A 級優良供應商，65-80 為 B 級合格供應商，未達 65 為 C 級不合格供應商不得交易。2022 年數據係根據用途：若向同供原原料、物料、委外代工，因屬性不同，故分別評鑑計算。

對於不適任的供應商我們將停止採購，並提供諮詢與輔導等相關協助，給予明確的目標和改善時間，使供應商改善現況以符合葡萄王生技的期望，如此藉由確實的評鑑循環及輔導機制，提早發現潛在問題，和供應商共同攜手持續改善與精進。

### 2.2.3 工程承包商管理

葡萄王生技對工程承包商的選擇，是參考政府採購法的規定，透過公開、公正之方式，以評選、比價或議價等程序遴選決定，並以國內廠商為優先。在承包商的選擇，我們優先以購買具有節能標章、省水標章、節能設施等產品及設備，已符合規格及功能之需求者為先，再加以交易風險（合法登記公司及付款條件）評估無虞後才能合作。公司設計有「危害預防告知單」，於承包商進廠施工前，以輔導、稽查、宣傳並重的策略，積極對承包商進行安全管理之輔導，加強工安宣導措施，強化作業場所勞工安全意識，做好工作場所的安全防護，以維護勞工安全。

